

PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring beschrijft hoe W.T. Group B.V. en de aan haar gelieerde vennootschappen (hierna gezamenlijk: “W.T. Group” of “wij”) omgaan met persoonsgegevens. Wij lichten toe welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij dit doen en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

W.T. Group hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens zorgvuldig, transparant en in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”). Deze privacyverklaring is in ieder geval van toepassing op de volgende entiteiten:

- W.T. Group B.V.;
- W.T. International B.V.;
- W.T. Solutions B.V.;
- W.T. Media & Events B.V.;
- W.T. Privacy B.V.; en
- W.T. Training B.V.

Voor zover van toepassing geldt deze privacyverklaring tevens voor andere met W.T. Group verbonden ondernemingen.

W.T. Group biedt diensten op het gebied van IT, informatiebeveiliging, training, eventorganisatie en (online) marketing. In het kader van deze dienstverlening verwerkt W.T. Group persoonsgegevens en treedt zij in de meeste gevallen op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

Indien u vragen heeft over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via:

E-mail: privacy@wtgroup.nl

Post: Fascinatio Boulevard 522, 2909 VA Capelle aan den IJssel

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via onze website. Wij raden u aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken persoonsgegevens afhankelijk van de relatie die wij met u onderhouden en de diensten die wij aan u leveren. Hieronder lichten wij toe welke persoonsgegevens wij kunnen verwerken.

- Klanten en zakelijke relaties

Indien u gebruikmaakt van onze diensten of anderszins zakelijk contact met ons heeft, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en het onderhouden van onze relatie. In dat kader verwerken wij onder meer naam- en contactgegevens, zoals voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer, evenals functie- en organisatiegegevens. Daarnaast kunnen wij correspondentie en communicatie verwerken, alsmede gegevens die nodig zijn voor offerte-, contract- en facturatieprocessen.

- Websitebezoekers

Wanneer u onze website bezoekt, via onze website contact met ons opneemt, of anderszins een informatieverzoek indient, kunnen wij persoonsgegevens verwerken die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via contactformulieren of andere interacties. Dit betreft onder meer naam- en contactgegevens die u met ons deelt, alsmede de inhoud van uw berichten of aanvragen. Indien u via de website solliciteert, verwerken wij tevens de daarvoor relevante gegevens, zoals nader toegelicht onder "Sollicitanten". Daarnaast kunnen wij technische gegevens verwerken die samenhangen met het gebruik van onze website en systemen, zoals nader beschreven onder "Systeem- en gebruiksgegevens".

- Sollicitanten

Indien u bij ons solliciteert of op andere wijze als kandidaat bij ons bekend wordt, verwerken wij persoonsgegevens in het kader van het recruitmentproces. Dit omvat onder meer contactgegevens, zoals naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer, evenals uw curriculum vitae, motivatiebrief en referenties. Daarnaast kunnen wij informatie verwerken die u verstrekt tijdens sollicitatiegesprekken of in correspondentie, evenals overige gegevens die relevant zijn voor de beoordeling van uw geschiktheid voor een functie binnen W.T. Group.

- Leveranciers en partners

Indien u optreedt als leverancier of samenwerkingspartner, verwerken wij persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de samenwerking en voor communicatie. Dit betreft onder meer naam- en contactgegevens, functie- en organisatiegegevens, alsmede correspondentie en afspraken die in het kader van de samenwerking worden gemaakt.

- Systeem- en gebruiksgegevens

In het kader van onze dienstverlening en het gebruik van onze systemen kunnen wij persoonsgegevens verwerken die samenhangen met het gebruik van deze systemen en diensten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om gegevens zoals account- en logingegevens, logbestanden en foutmeldingen. Wij verwerken deze gegevens om de veiligheid, beschikbaarheid en correcte werking van onze systemen en diensten te waarborgen, om

misbruik te voorkomen en om onze dienstverlening te kunnen monitoren en verbeteren. Voor informatie over het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën op onze website verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

- **Bijzondere categorieën van persoonsgegevens**

Wij verwerken in beginsel geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of politieke opvattingen. Indien dit in uitzonderlijke gevallen toch noodzakelijk is, doen wij dit uitsluitend op grond van een uitdrukkelijke uitzondering, zoals een arbeidsrechtelijke verplichting of uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene, en beperken wij de verwerking tot hetgeen strikt noodzakelijk is.

HOE WIJ UW PERSOONSgegevens VERKRIJGEN

Wij verkrijgen persoonsgegevens op verschillende manieren, afhankelijk van de relatie die wij met u hebben en de wijze waarop u met ons in contact komt.

- **Informatie die u aan ons verstrekt**

Het merendeel van de persoonsgegevens die wij verwerken, ontvangen wij rechtstreeks van u. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruikmaakt van onze diensten, contact met ons opneemt, een formulier invult via onze website of solliciteert op een functie. U bent in beginsel niet verplicht om persoonsgegevens aan ons te verstrekken. In sommige gevallen is het echter noodzakelijk om bepaalde gegevens te verwerken, bijvoorbeeld om een overeenkomst met u te kunnen aangaan of uitvoeren. Indien u deze gegevens niet verstrekt, kan het zijn dat wij onze diensten niet (volledig) kunnen leveren of uw verzoek niet kunnen behandelen.

- **Informatie die wij verkrijgen via uw organisatie**

Indien u contactpersoon bent namens een organisatie waarmee wij samenwerken, kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via uw werkgever of organisatie. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer uw gegevens worden verstrekt in het kader van een samenwerking, dienstverlening of project.

- **Informatie die wij verkrijgen via onze systemen en diensten**

In het kader van onze dienstverlening kunnen wij persoonsgegevens verzamelen via het gebruik van onze systemen en diensten. Dit betreft onder meer gegevens die automatisch worden gegenereerd, zoals login- en gebruiksgegevens, logbestanden en andere technische informatie die nodig is voor de werking, beveiliging en optimalisatie van onze systemen.

- **Informatie die wij verkrijgen via derden**

In beperkte gevallen kunnen wij persoonsgegevens verkrijgen via derden, zoals zakelijke databronnen of andere externe partijen. Dit kan onder meer plaatsvinden in het kader van marketingactiviteiten gericht op zakelijke doelgroepen. Indien wij persoonsgegevens via derden verkrijgen, verwerken wij deze uitsluitend voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en zorgen wij ervoor dat betrokkenen worden geïnformeerd, bijvoorbeeld via deze privacyverklaring of door hen rechtstreeks te benaderen.

DOELEINDEN EN RECHTSGRONDSLAGEN VAN DE VERWERKING

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend voor duidelijk omschreven doeleinden en alleen indien daarvoor een geldige grondslag bestaat op grond van de AVG. Afhankelijk van de aard van de relatie die wij met u hebben, kunnen wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden verwerken.

- **Dienstverlening, klantbeheer en communicatie**

Wij verwerken persoonsgegevens om onze diensten en producten te kunnen leveren, overeenkomsten aan te gaan en uit te voeren en onze dienstverlening te organiseren. Dit omvat onder meer het onderhouden van contact met klanten en contactpersonen, het opstellen en uitvoeren van offertes en overeenkomsten, het verlenen van support en het voeren van een deugdelijke administratie. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om met u te communiceren, bijvoorbeeld naar aanleiding van vragen, verzoeken, lopende opdrachten of mogelijke samenwerkingen, waaronder ook contactverzoeken via onze website.

Voor zover deze verwerking noodzakelijk is voor het aangaan of uitvoeren van een overeenkomst, is deze gebaseerd op de uitvoering daarvan. In andere gevallen baseren wij deze verwerking op ons gerechtvaardigd belang om onze dienstverlening en zakelijke relaties op een zorgvuldige en efficiënte wijze te kunnen beheren.

- **Werving en selectie**

Indien u bij ons solliciteert of op andere wijze als kandidaat bij ons bekend wordt, verwerken wij uw persoonsgegevens in het kader van het recruitment- en selectieproces. Dit omvat onder meer het beoordelen van uw geschiktheid, het beheren van sollicitaties en het communiceren over vacatures en de voortgang van de procedure.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om personeel te kunnen werven en een zorgvuldig recruitmentproces te voeren. Indien wij uw gegevens na afloop van een procedure langer willen bewaren voor toekomstige vacatures, vragen wij u daarvoor uitdrukkelijk om toestemming.

- **Leveranciers- en partnerbeheer**

Wij verwerken persoonsgegevens van leveranciers en samenwerkingspartners voor het aangaan en uitvoeren van samenwerkingen, het onderhouden van contact en het administratief verwerken van afspraken.

Deze verwerking is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst of, indien het persoonsgegevens van contactpersonen betreft, op ons gerechtvaardigd belang om samenwerkingen adequaat te kunnen beheren.

- **Marketing en relatiebeheer**

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om bestaande en potentiële zakelijke relaties te informeren over onze diensten, producten, events en andere relevante ontwikkelingen. In dat kader kunnen wij bijvoorbeeld naam en e-mailadres verwerken voor het versturen van nieuwsbrieven of andere marketingcommunicatie.

Voor zakelijke marketingcommunicatie gericht op bestaande en potentiële zakelijke relaties baseren wij deze verwerking op ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden en ontwikkelen van zakelijke relaties. Wanneer gerechtvaardigd belang niet volstaat, vragen wij vooraf toestemming. U kunt zich te allen tijde afmelden voor marketingcommunicatie.

- **Beveiliging, monitoring en verbetering van systemen**

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van de beveiliging en het beheer van onze systemen en diensten. Dit omvat onder meer logging, monitoring, foutanalyse en het afhandelen van beveiligingsincidenten. Daarnaast kunnen wij gegevens gebruiken om onze dienstverlening, systemen en processen te analyseren en te verbeteren.

Deze verwerking is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid, continuïteit en kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen.

- **Voldoen aan wettelijke verplichtingen en bescherming van rechten**

Wij verwerken persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale en administratieve verplichtingen. Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken indien dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen of ter verdediging tegen juridische claims.

Deze verwerking is gebaseerd op onze wettelijke verplichtingen dan wel op ons gerechtvaardigd belang om onze rechten te kunnen uitoefenen en verdedigen.

DELEN VAN PERSOONSgegevens

Wij delen uw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit noodzakelijk is voor de doeleinden zoals beschreven in deze privacyverklaring of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Daarbij zorgen wij ervoor dat persoonsgegevens uitsluitend worden gedeeld met partijen die passende waarborgen bieden voor de bescherming van uw gegevens.

- **Verwerkers (dienstverleners)**

Wij maken gebruik van externe dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van onze instructies en voor de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben verkregen. In dat kader maken wij onder meer gebruik van partijen die ons ondersteunen bij onze IT-omgeving en systemen, bij marketingcommunicatie en bij offerte- en verkoopprocessen.

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin onder meer afspraken zijn vastgelegd over beveiliging, vertrouwelijkheid en de wijze waarop persoonsgegevens worden verwerkt.

- **Andere derden**

In beginsel verstrekken wij geen persoonsgegevens aan derden voor eigen doeleinden van die derden. Uitsluitend indien dit noodzakelijk is, kunnen wij persoonsgegevens delen met andere partijen, bijvoorbeeld indien dit voortvloeit uit wet- of regelgeving of een bindend verzoek van een bevoegde autoriteit, indien dit noodzakelijk is voor het vaststellen, uitoefenen of onderbouwen van rechtsvorderingen, of in het kader van een mogelijke reorganisatie, fusie

of overname van (een deel van) onze onderneming. In dat laatste geval zullen wij betrokkenen tijdig informeren voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

In dergelijke gevallen zorgen wij ervoor dat de verstrekking beperkt blijft tot hetgeen noodzakelijk is en dat uw persoonsgegevens op een zorgvuldige wijze worden behandeld.

INTERNATIONALE DOORGIFTE

Wij verwerken uw persoonsgegevens in beginsel binnen de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderlijke gevallen kan het voorkomen dat persoonsgegevens worden doorgegeven aan of opgeslagen bij partijen buiten de EER, bijvoorbeeld wanneer wij gebruik maken van dienstverleners die (deels) buiten de EER opereren.

In dergelijke gevallen treffen wij passende waarborgen om uw persoonsgegevens te beschermen, zoals het sluiten van standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie, al dan niet aangevuld met aanvullende beveiligingsmaatregelen, of het toepassen van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie. Op deze wijze waarborgen wij dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met de AVG worden verwerkt.

Voor meer informatie over de in een specifiek geval toegepaste waarborgen kunt u contact met ons opnemen.

HOE LANG WIJ UW GEGEVENS BEWAREN

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld en verwerkt. De bewaartermijn kan verschillen per type persoonsgegevens en per verwerkingsdoel. Daarbij houden wij onder meer rekening met de aard van de gegevens en de toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Indien u gebruikmaakt van onze diensten of anderszins een overeenkomst met ons aangaat, bewaren wij persoonsgegevens die verband houden met die overeenkomst gedurende de looptijd daarvan. Na beëindiging van de overeenkomst bewaren wij bepaalde gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaartermijnen, en om aanspraken te kunnen onderbouwen of verweren in het kader van eventuele latere claims. In dat kader hanteren wij in beginsel een bewaartermijn van maximaal zeven jaar na beëindiging van de overeenkomst, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

Persoonsgegevens van sollicitanten bewaren wij in beginsel tot acht weken na het vervullen van de betreffende vacature. Indien u toestemming heeft gegeven voor opname in onze talentpool, bewaren wij uw gegevens op basis daarvan. Wij vernieuwen deze toestemming iedere zes maanden. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken, waarna uw gegevens uit de talentpool worden verwijderd.

Voor overige persoonsgegevens, zoals gegevens van contactpersonen, websitebezoekers en leveranciers, geldt dat wij deze bewaren zolang dat noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld. Wij beoordelen deze gegevens periodiek en verwijderen of anonimiseren deze wanneer zij niet langer nodig zijn.

Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, bewaren wij deze gegevens totdat u uw toestemming intrekt of het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is bereikt.

BEVEILIGING

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder meer het gebruik van beveiligde verbindingen en versleuteling van gegevens waar passend. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden, en is ingericht op basis van rollen en verantwoordelijkheden. Daarnaast maken wij gebruik van authenticatiemechanismen zoals multi-factor authentication en monitoren wij onze systemen om de beschikbaarheid en integriteit van onze IT-omgeving te waarborgen.

Binnen W.T. Group zijn procedures ingericht voor het signaleren, registreren en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken, waarbij incidenten worden beoordeeld en opgevolgd om de impact te beperken. Indien zich een incident voordoet dat gevolgen kan hebben voor persoonsgegevens, handelen wij dit af in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de meldplicht bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, indien van toepassing, de informatieplicht richting betrokkenen.

Wij evalueren onze beveiligingsmaatregelen periodiek en passen deze waar nodig aan om een passend beveiligingsniveau te blijven waarborgen.

GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, en die rechtsgevolgen hebben voor u of u anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

UW RECHTEN

- **Recht op inzage**

U heeft het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u verwerken, evenals aanvullende informatie over de wijze waarop deze gegevens worden verzameld, verwerkt en gedeeld. De eerste kopie wordt kosteloos verstrekt. Indien u echter herhaaldelijk en onredelijk om aanvullende kopieën verzoekt, kunnen wij een redelijke administratieve vergoeding in rekening brengen.

- **Recht van bezwaar**

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang. In dat geval zullen wij de verwerking staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan uw belangen. U kunt contact met ons opnemen voor meer informatie over de gemaakte belangenafweging. U heeft daarnaast het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden.

- **Recht op overdraagbaarheid**

U heeft het recht om, onder bepaalde voorwaarden, de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt te ontvangen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm en deze over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

- **Recht op rectificatie**

U heeft het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren.

- **Recht op verwijdering (“het recht op vergetelheid”)**

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen, bijvoorbeeld indien deze niet langer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt, of indien er geen rechtsgrond meer bestaat voor de verwerking.

- **Recht op beperking van de verwerking**

U heeft het recht om te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld totdat onjuiste of onvolledige gegevens zijn gecorrigeerd of totdat een door u ingediend bezwaar is afgehandeld.

- **Recht om toestemming in te trekken**

U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken. Dit heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

- **Recht om een klacht in te dienen**

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens indien u van mening bent dat wij uw persoonsgegevens in strijd met de AVG verwerken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij u, indien nodig, vragen om uw identiteit te verifiëren voordat wij een verzoek in behandeling nemen. Wij streven ernaar uw verzoek binnen één maand na ontvangst af te handelen. Indien de afhandeling meer tijd vergt, zullen wij u hierover tijdig informeren. Wettelijke verplichtingen of andere rechtsgronden kunnen ons verhinderen om (een deel van) uw persoonsgegevens te verstrekken, over te dragen of te verwijderen.